

TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS AUTORAIS

Declaramos que, em caso de aceitação do artigo: “MODELO EUROPEU DE SATISFAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM DISCENTES DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR” GEPROS. Gestão da Produção, operações e sistemas passa a ter os direitos autorais a ela referentes, que se tornarão propriedade exclusiva da GEPROS, vedado a qualquer reprodução, total ou parcial na sua versão original ou em outra língua em qualquer outra parte ou meio de divulgação, impressa ou eletrônica, sem que a prévia e necessária autorização seja solicitada e, se obtida, faremos constar o competente agradecimento à GEPROS.

Lista de autores (nomes completos)	E-mail	Data	Assinatura
1. Everton Anger Cavalheiro	eacavalheiro@hotmail.com	28/04/2014	
2. Ana Paula Alf Lima Ferreira	alima@unicruz.edu.br	28/04/2014	
3. Carlos Eduardo Moreira Tavares	etavares@unicruz.edu.br	28/04/2014	
4. Rozali Araujo dos Santos	Rozali@unicruz.edu.br	28/04/2014	
5. Cristiano da Silva de Mello Stedile	cristiano.silvavello@hotmail.com	28/04/2014	