

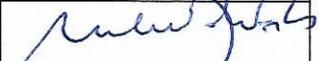
**TERMO DE RESPONSABILIDADE E DE TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS
AUTORAIS**

DECLARAÇÃO

O autor de correspondência por meio deste documento garante que o artigo intitulado "**QUALIDADE EM SERVIÇOS SOB A PERSPECTIVA DOS MÉTODOS SERVQUAL E SERVPERF: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO**", se aceito para publicação pela Revista GEPROS. GESTÃO DA PRODUÇÃO, OPERAÇÕES E SISTEMAS, é original ou foi substancialmente revisado, ampliado e reescrito em relação ao inicialmente publicado em anais de congresso/ evento e não está sendo considerado para publicação por outra revista seja no formato impresso ou eletrônico.

O autor de correspondência do artigo acima mencionado também declara:

1. Declaro que participei da elaboração deste trabalho e tenho plenos poderes para assinar este termo;
2. Declaro que todas as marcas registradas e direitos autorais usados no artigo foram creditados ao seu proprietário, ou a permissão escrita de utilizar o nome foi concedida;
3. Declaro que todas as declarações afirmadas no artigo como fatos são verdadeiros ou com base em pesquisa de razoável precisão;
4. Declaro que estou de acordo que os direitos autorais serão transferidos para a propriedade exclusiva da Revista GEPROS. A reprodução, total ou parcial, em qualquer outra parte ou meio, impresso ou eletrônico, é proibida sem antes solicitar a autorização necessária, o que uma vez concedida, deverá ser devidamente reconhecida à GEPROS.

Autor de Correspondência (nome completo)	E-mail	Data	Assinatura
1. Luiz Felipe Vasconcelos de Faria	luizvfaria@gmail.com	27/01/2015	
2. André Luís Policani Freitas	policani@uenf.br	27/01/2015	
3. Manuel Antonio Molina-Palma	mmolina@uenf.br	27/01/2015	